

## Dataskyddsbeskrivning för Lappset Group Ab:s kund- och marknadsföringsregister

### Registeransvarig

Lappset Group Ab  
PB 8146, 96101 Rovaniemi  
+358 20 775 0100 (växel)  
[lappset@lappset.com](mailto:lappset@lappset.com)  
(nedan "vi" eller "Lappset").

### Kontaktperson för registerärenden

Tommi Törmänen  
tommi.tormanen@lappset.com  
040 516 1905  
[privacy@lappset.com](mailto:privacy@lappset.com)

### Registrets namn

Lappset Group Ab:s kund- och marknadsföringsregister

## Vad är rättsgrunden för och syftet med behandlingen av personuppgifter?

Grunden för behandlingen av personuppgifter är företagets berättigade intresse med stöd av en kundrelation eller någon annan saklig relation samt ikraftsättande av ett avtal.

Syftet med behandlingen av personuppgifter är:

- ✓ att leverera och utveckla våra produkter och tjänster,
- ✓ att fullgöra våra avtalslöften och övriga löften och förpliktelser,
- ✓ att sköta våra kundrelationer,
- ✓ att organisera evenemang,

- ✓ att analysera och profilera kunders eller andra registrerades beteende,
- ✓ elektronisk direktmarknadsföring,
- ✓ att rikta marknadsföringen i våra egna och andra aktörers webbtjänster.

Vi använder cookies och profilering för att identifiera de registrerades personprofiler, beteende på nätet, ålder och konsumtionsvanor. Vi använder information som samlats på detta sätt för att rikta marknadsföringen och utveckla tjänsterna. Läs mer om vår policy angående cookies här.

## Vilka uppgifter behandlar vi?

I anslutning till kundregistret behandlar vi följande personuppgifter om kunder eller andra registrerade:

- ✓ *grundläggande uppgifter om den registrerade*, t.ex namn, kundnummer eller annan nummerserie såsom leadens identifikationsnummer, användarnamn och/eller annan individualiserande kod, lösenord,
- ✓ *den registrerades kontaktuppgifter* såsom e-postadress, telefonnummer, adressuppgifter,
- ✓ *uppgifter om företaget och företagets kontaktpersoner* såsom FO-nummer och kontaktpersonernas namn och kontaktuppgifter, titel, examen, kundsegment, webbadress, land, IP-adress, lokaliseringsdata som gäller företagets placering,
- ✓ *eventuella förbud mot eller samtycke till direktmarknadsföring*
- ✓ *uppgifter om deltagare i evenemang och eventuella uppgifter som gäller evenemanget, t.ex. specialdieter*
- ✓ *uppgifter som gäller kundrelationen och avtalet* såsom uppgifter om tidigare och gällande avtal samt beställningar, övriga ärendeuppgifter såsom användningshistorik för Lappsets webbsidor, webbläsaruppgifter, IP-adress, loggdata från kundportalen.
- ✓ *eventuella andra uppgifter som insamlats separat med den registrerades samtycke* såsom lokaliseringsdata, intressen med anknytning till arbetsuppgiften och personliga hobbyer.

Registrering av de personuppgifter som markerats med en stjärna är en förutsättning för att ett avtalsförhållande och/eller en kundrelation ska uppstå. Utan nödvändiga personuppgifter kan vi inte leverera produkten och/eller tjänsten.

## Varifrån får vi uppgifter?

Vi får uppgifter i första hand från följande källor: den registrerade själv, befolkningsregistret, myndigheter, kredituppgiftsbolag, aktörer som tillhandahåller kontaktuppgiftstjänster och andra motsvarande pålitliga aktörer. Dessutom kan personuppgifter samlas in och uppdateras för de användningsändamål som beskrivs i denna dataskyddsbeskrivning även från offentligt tillgängliga källor och myndigheter eller utifrån uppgifter erhållna från andra tredje parter inom gränserna för den lagstiftning som ska tillämpas. Sådan uppdatering av personuppgifter utförs manuellt eller automatiskt.

## Till vem överlåter och överför vi uppgifter och överför vi uppgifter utanför EU eller EES?

Vi överför inga uppgifter i registret till utomstående aktörer.

I behandlingen av personuppgifter använder vi underleverantörer som arbetar för oss. Vi har utlokaliserat IT-administrationen till en utomstående tjänsteleverantör och personuppgifterna lagras på en server som administreras och skyddas av denna tjänsteleverantör.

Vi överför personuppgifter utanför EU/EES till USA, Kina, Hong Kong, Kanada, Australien, Iran, Irak, Israel, Japan, Kuwait, Förenade Arabemiraten, Qatar, Singapore, Sydkorea, Taiwan, Syrien, Thailand, Turkiet och Ukraina. Vi har ombesörjt vederbörliga skyddsåtgärder i anslutning till överföringen. Vi använder standardavtalsklausuler som godkänts av EU.

## Hur skyddar vi uppgifterna och hur länge förvarar vi dem?

Endast våra anställda som har rätt att hantera kunduppgifter i sitt arbete är berättigade att använda systemet som innehåller personuppgifter. Varje användare har ett eget användarnamn och lösenord till systemet. Uppgifterna samlas i databaser som skyddas med hjälp av brandväggar, lösenord och andra tekniska metoder. Databaserna och säkerhetskopior av dem finns i låsta utrymmen och endast vissa i förväg utsedda personer har åtkomst till uppgifterna. Vi förvarar personuppgifter så länge som det är nödvändigt på grund av personuppgifternas användningsändamål eller förpliktande lagstiftning. Personuppgifter som samlas in med marknadsföringsautomationssystemet SharpSpring™ förvaras 18 veckor. Därefter raderas uppgifterna automatiskt om inte den registrerade är aktiv på våra webbsidor. Personuppgifter som behövs för enskilda händelser som registreras i Lyyti-systemet för hantering av evenemang förvaras i 12 månader efter evenemangets slut om inte den registrerade innan dess har begärt radering av sina uppgifter. Personuppgifter som finns i Lyyti-systemet för hantering av evenemang anonymiseras 12 månader efter evenemanget. Då kan den registrerades personuppgifter inte längre hittas.

Vi bedömer regelbundet behovet att förvara uppgifter med beaktande av den tillämplade lagstiftningen. Dessutom ombesörjer vi sådana rimliga åtgärder som säkerställer att inga personuppgifter om den registrerade som med tanke på behandlingssyftena är oenhetliga, föråldrade eller felaktiga förvaras i registret. Vi korrigerar eller förstör sådana uppgifter utan dröjsmål.

## Vilka rättigheter har du som registrerad?

Som registrerad har du rätt att granska uppgifter om dig själv som sparats i personregistret och kräva att felaktiga uppgifter korrigeras eller raderas, om det finns lagliga grunder för det. Du har också rätt att återkalla ditt samtycke eller ändra det.

Som registrerad har du enligt dataskyddsförordningen (från och med 28.5.2018) rätt att motsätta dig behandling av uppgifter eller begära begränsad behandling av dina uppgifter samt framföra klagomål om behandlingen av personuppgifter till tillsynsmyndigheten. Till den del du själv har gett uppgifter till kundregistret, vilka behandlas med den registrerades samtycke eller på uppdrag av den registrerade, har du som registrerad rätt att få ta del av sådana uppgifter i regel i maskinläsbar form och rätt att överföra dessa uppgifter till en annan registeransvarig.

Av särskilda personliga skäl har du också rätt att neka till profilering och andra behandlingsåtgärder som gäller dig själv, när grunden för behandlingen av uppgifter är vår kundrelation. I samband med ditt krav ska du specificera den särskilda situation med stöd av vilken du motsätter dig behandlingen. Vi kan endast på lagstadgade grunder låta bli att bifalla en begäran som gäller nekande. Som registrerad har du också rätt att när som helst och avgiftsfritt neka till behandling, inklusive profilering, till den del behandlingen har anknytning till direktmarknadsföring.

## Vem kan du kontakta?

Alla kontakter och begäran som gäller denna dataskyddsbeskrivning ska framföras skriftligt eller personligen till den kontaktperson som nämns i punkt två (2).

## Ändringar i dataskyddsbeskrivningen

Om vi gör ändringar i denna dataskyddsbeskrivning inför vi ändringarna på ett synligt sätt i beskrivningen med datum. Om ändringarna är betydande kan vi också informera om dem på andra sätt, t.ex. per e-post eller genom att publicera ett meddelande om ändringarna på våra webbsidor. Vi rekommenderar att du regelbundet besöker våra webbsidor och observerar möjliga ändringar i dataskyddsbeskrivningen.